

PREFEITURA MUNICIPAL DE MAFRA-SC

PRESTAÇÃO DE CONTAS

RELATÓRIO TÉCNICO

SETEMBRO

2023

SUMÁRIO

Articulação com rede de serviços.....	1
Aperfeiçoamento profissional.....	1
Atendimento ao usuário.....	2
Pesquisa de satisfação ao usuário.....	2
Anexo I – Relação de exames laboratoriais.....	3
Anexo II – Relação de exames radiografias.....	4
Anexo III – Relatório de Transferências.....	6
Anexo IV – Relatório de medicamentos padronizados.....	7
Anexo V – Relatório prestação de procedimentos e atendimento.....	11
Anexo VI – Consulta por classificação.....	12
Anexo VII – Ouvidoria.....	13
Anexo VIII – Educação Permanente.....	17

1- Articulação com a Rede de Serviços

META	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AVALIAÇÃO	APRESENTAÇÃO
Implantação de Listagem dos Procedimentos Padrão, e Protocolos Clínicos.	- Construir e/ou atualizar protocolos clínicos de atendimentos às Urgências e Emergências e Acolhimento com Classificação de Risco.	- Protocolos de atendimentos às Urgências e Emergências Implantados - Manuais de Procedimentos Operacionais Padrão disponíveis; - Educação Continuada	Concluído, protocolos clínicos, administrativos e de classificação de risco, disponíveis com ciência da equipe multidisciplinar. Anexo RT abril/2018 Concluído, Listagem dos Procedimentos Operacionais Padrão, disponível com ciência da equipe multidisciplinar.
Implantação de Comissão de Humanização, de Avaliação do Prontuário, e CCIH; Conselho de Ética Médica, Diretor -Clínico e Diretor Técnico. Integração como complexo Regulador Municipal;	- Construir Comissões com a finalidade de orientar e fiscalizar o desempenho da equipe, visando a qualidade no atendimento do usuário. - Realizar levantamento da quantidade de transferências realizadas para hospitais referência da UPA24h Mafra.	- Atas de reuniões - Ficha de atendimento e livro de registro de transferências	Concluído. Anexo abertura com aceitação dos membros no RT janeiro/2018. Concluído. Anexo III

2- Aperfeiçoamento profissional

META	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AVALIAÇÃO	APRESENTAÇÃO
Realizar ao menos 01 atividade de Educação Continuada/ Permanente por mês	- Realizar levantamento das necessidades de capacitações/ treinamento juntamente a equipe e gestão	- Registro das atividades - Lista de Presença	Concluído. Anexo VIII

3- Atendimento ao usuário

META	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AVALIAÇÃO	APRESENTAÇÃO
Ofertar exames laboratoriais e de radiologia de apoio diagnóstico	Realizar contratação técnicos em radiologia de laboratório terceirizado para realização dos exames de acordo com solicitação médica	Número de exames realizados;	Anexo I e II – Relação da quantidade de exames realizados
Realizar acolhimento e classificação de risco em 100% dos usuários que necessitarem de atendimento médico.	Manter número de enfermeiros necessários ao desenvolvimento da atividade, especialmente nos horários de maior fluxo	Consolidado apresentado pela coordenação da Unidade de Pronto Atendimento e Fichas de atendimento	Concluído – Anexo VI.
Atender 100% a demanda espontânea que busca o serviço de Urgência e Emergência Municipal	Manter número de profissionais, médico e de enfermagem, em quantidade suficiente para atender 100% da demanda em tempo oportuno	Fichas de atendimento e Número de atendimentos realizados	Concluído. Anexo V e VI.
Disponibilizar medicamentos, insumos e materiais de enfermagem de acordo com a padronização.	Realizar compra de medicamentos, materiais de enfermagem e insumos padronizados pela equipe	Apresentação pela farmacêutica e enfermeira responsável do serviço, das necessidades e disponibilidade de medicamentos e insumo	Concluído. Anexo IV

4- Pesquisa de Satisfação do Usuário

META	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AVALIAÇÃO	APRESENTAÇÃO
Realizar Pesquisa de Satisfação e Atendimento ao Usuário	Disponibilizar em local visível, caixa de ouvidoria para avaliação e sugestão do usuário Realizar reuniões de equipe para análise e propostas de melhorias do atendimento	Relatório das avaliações deixadas na caixa de sugestões Livro ata das reuniões realizadas	Concluído. Anexo VII Concluído.

Anexo I - Relatório de exames laboratoriais – SETEMBRO

TIPO DE EXAME	QUANTIDADE
AMILASE	43
CREATININA	228
GLICOSE	4
TROPONINA I	210
POTÁSSIO	160
SÓDIO	158
TGO	64
TGP	63
UREIA	220
HEMOGRAMA	460
BETA HCG	24
PARCIAL DE URINA	294
CPK CREATINOFOSFOQUINASE	42
BILIRRUBINA TOTAL E FRAÇÕES	48
FOSFATASE ALCALINA	39
GAMA GT GAMA GLUTAMIL TRANSFERASE	37
TAP	18
KPTT - TEMPO ATIVIDADE TROMBOPLASTINA PARCIAL	9
TOTAL	2121

Anexo II - Relatório RX – SETEMBRO

MEMBRO	QUANTIDADE
Abdome	43
Abdome agudo	64
Antebraço	22
Articulação Acrômio Clavicular	1
Articulação Sacro Ilíaca	1
Articulação Temporomandibular	2
Bacia/Pelve	32
Braço/Úmero	9
Calcâneo	10
Cavum	18
Clavícula	10
Coluna cervical	27
Coluna lombar	58
Coluna sacro-coccix	7
Coluna torácica	20
Coluna tóracolombar	11
Costela/Hemitórax	35
Cotovelo	35
Crânio	46
Dedos da mão	37
Dedos do pé	15
Escapula	0
Esterno	0
Fêmur/Coxa	8
Joelho	86
Mandíbula	1
Mão	55
Maxila	0
Mastóide	0
Ombro/Escapula Umeral	55
Órbita	0
Ossos da face	11
Ossos nasais	2
Pé	73
Perna	17
Punho	39
Quadril/Coxofemoral	22
Seios da face	35
Tórax	126
Tórax 2P	316



Tornozelo	72
Zigomático	0
Total	1421
UPA	1107
SMS	314

Anexo III - Relatório de transferências UPA 24H – SETEMBRO

INSTITUIÇÃO	
ALTA PARA DOMICÍLIO (PACIENTES ACAMADOS)	2
ATENA (MAFRA/SC)	1
HOSPITAL PAPANDUVA	0
HOSPITAL REGIONAL (JOINVILLE/SC)	3
HOSPITAL SÃO BRAZ (PORTO UNIÃO)	0
HOSPITAL SÃO VICENTE DE PAULO (MAFRA/SC)	138
HOSPITAL BOM JESUS (RIO NEGRO)	2
HOSPITAL DE CANOINHAS	0
HOSPITAL TRÊS BARRAS	5
HOSPITAL DE RIO NEGRINHO (RIO NEGRINHO/SC)	11
JESER INFANTIL (JOINVILLE/SC)	6
HOSPITAL MUNICIPAL SÃO JOSÉ (JOINVILLE/SC)	0
MATERNIDADE DONA CATARINA KUSS (MAFRA/SC)	3
HOSPITAL SANTA ISABEL (BLUMENAL/SC)	0
HOSPITAL INFANTIL JOANA GUSMÃO (FLORIANÓPOLIS/SC)	0
HOSPITAL SAGRADA FAMÍLIA (SÃO BENTO DO SUL)	3
HOSPITAL SÃO JOSÉ (JARAGUÁ DO SUL)	0
TOTAL	174



Anexo IV – Medicamentos padronizados

1 - FÁRMACOS QUE ATUAM NO SISTEMA NERVOSO
ANESTÉSICOS GERAIS
1.1 INTRAVENOSOS
Propofol 10mg/mL EV - ampola 20mL
1.2 ANESTÉSICOS LOCAIS
Lidocaína 10% spray- frasco 50mL
Lidocaína 2% gel - bisnaga 30g
Lidocaína 2% s/vaso inj. IM/EV - frasco 20mL
Lidocaína c/vaso 2% INFILTRAÇÃO - 20mL
1.3 ANALGÉSICOS OPIÓIDES
Fentanila 78,5mcg/mL sol. Inj. EV– ampola 2mL
Morfina 10mg/mL sol. Inj.IM/EV – ampola 1mL
Petidina 50mg/mL IM/EV – ampola 2mL
Tramadol 50mg/mL sol. Inj. IM/EV- ampola 2mL
1.4 ANTICONVULSIVANTE
Clonazepan 2,5 mg/mL – gotas
Fenobarbital 100mg/mL Sol. Inj. EV- ampola 2 mL
Fenitoína 50mg/mL Sol. Inj. IM/EV - ampola 5mL
1.5 BENZODIAZEPÍNICOS
Diazepam 5mg – comprimido
Diazepam 5mg/mL Sol. Inj.IM/EV – ampola 2mL
Midazolam 5mg/mL Sol. Inj. IM/EV– ampola 3mL
Midazolam 5mg /mL EV– ampola 10mL
1.6 ANTIPSICÓTICOS
Clorpromazina 5mg/mL Sol. Inj. IM – ampola 5mL
Haloperidol 5mg/mL Sol. Inj. IM –ampola 1mL
Levomepromazina 4% - gotas
1.7 ANTAGONISTA DE BENZODIAZEPÍNICOS
Flumazenil 0,1mg/mL Sol. Inj. EV – ampola 5mL
1.8 BETABLOQUEADORES NEUROMUSCULARES
Cloreto de suxametônio 100mg EV– frasco
1.9 ANTIPARKINSONIANOS
Biperideno ampola 5mg/mL IM/EV – ampola 1mL
2 – FÁRMACOS ANTI-INFECCIOSOS
2.1 PENICILINAS E DERIVADO
Benzilpenicilina benzatina 1.200.000 UI IM– frasco
2.2 CEFALOSPORINAS
Cefazolina 1g EV– frasco (1ª geração)
Ceftriaxona EV 1g – frasco (3ª geração)
2.3 QUINOLONAS



Ciprofloxacino 2mg/ mL sol. Inj EV– frasco 100mL
Levofloxacino 5mg/mL Sol. Inj. EV – frasco 100mL
2.4 IMIDAZÓLICOS
Metronidazol 5mg/mL Sol.Inj EV – frasco
2.5 SULFAMÍDICOS
Rifamicina– spray
Sulfadiazina de prata – bisnaga
2.6 ANTIVIRAL
Tamiflu 30,45,75mg – comprimido
2.7 AMINOGLICOSÍDEO
Gentamicina 40mg/mL IM/EV – 2ML
2.8 BACTERICIDA
Neomicina 5mg/g + bacitracina zíncica 250UI/g - bisnaga
3- FÁRMACOS QUE ATUAM NA INFLAMAÇÃO E NA DOR
3.1 ANTI-INFLAMATÓRIOS NÃO ESTEROIDAIIS
Cetoprofeno 20mg/mL - gotas
Cetoprofeno 50mg/mL IM– ampola 2mL
Cetoprofeno 100mg EV - frasco
Diclofenaco sódico 25mg/ML IM– ampola 3mL
Ibuprofeno 50mg/mL – gotas
3.2 ANTI-INFLAMATÓRIOS ESTEROIDAIIS
Dexametasona 4mg/mL IM/EV – ampola 2,5mL
Hidrocortisona 100mg IM/EV- frasco
Hidrocortisona 500mg IM/EV – frasco
Prednisona 20mg – comprimido
Prednisolona 3mg/mL – solução oral
3.3 ANALGÉSICOS NÃO OPIÓIDES
Dipirona sódica 500mg/mL – gotas
Dipirona sódica 500mg/mL Sol. Inj. IM/EV – ampola 2mL
Paracetamol 500mg – comprimido
Paracetamol 200mg/mL – gotas
4- FÁRMACOS QUE ATUAM NO EQUILÍBRIO ELETROLÍTICO
4.1 REPOSIÇÃO ELETROLÍCA PARENTERAL
Água destilada Sol. Inj. - ampola 10mL
Bicarbonato de sódio 8,4% Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Bicarbonato de sódio 8,4% Sol. Inj. EV– ampola 250mL
Cloreto de potássio 19,1% Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Cloreto de sódio 20% Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Glicose hipertônica 50% Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Gluconato de cálcio 10% (100mg/mL) Sol. Inj. EV – ampola 10mL



Ringer com Lactato EV– 500mL
Sulfato de magnésio 50% Sol. Inj. IM/EV– ampola 10mL
4.2 VITAMINAS
Biofrutose (vit. A,B,C + associações) Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Polivitamínico (complexo B) Sol. Inj. IM/EV– ampola 2mL
5- FÁRMACOS QUE ATUAM NO SISTEMA CARDIOVASCULAR
5.1 GLICOSÍDEOS CARDÍACOS
Digoxina 0,25mg – comprimido
Deslanosideo 0,2mg/mL Sol. Inj. IM/EV– ampola 2mL
5.2 ANTIARRÍTMICO
Adenosina 3mg/ML EV – ampola 2mL
Amiodarona 50mg/mL Sol. Inj. EV– ampola 3mL
5.3 ANTIANGINOSOS E VASODILATADORES CORONARIANOS
Isossorbida (dinitrato) 5mg – comprimido sublingual
Nitroglicerina 5mg/mL Sol. Inj. EV– frasco 5mL
Nitroprussiato de sódio 50mg EV– frasco
Propatilnitrato 10mg – comprimido
5.4 ANTI-HIPERTENSIVOS
5.4.1 INIBIDORES ECA
Captopril 25mg – comprimido
Enalapril 10mg - comprimido
5.4.2 BLOQUEADORES CANAL DE CÁLCIO
Cinarizina 75mg - comprimido
Nifedipino 20mg – comprimido
5.4.3 BETABLOQUEADORES
Atenolol 25mg- comprimido
Metoprolol, tartarato 1mg/mL EV – ampola 5mL
Propranolol 40mg- comprimido
5.4.4 AGONISTA ALFA ADRENÉRGICO
Metildopa 250mg – comprimido
Clonidina 0,1 mg – comprimido
5.5 MEDICAMENTOS VASOPRESSORES
Dopamina 5mg/mL Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Dobutamina 12,5mg/mL Sol. Inj. EV– ampola 20mL
Epinefrina 0,1% sol. inj. IM/EV– ampola 1mL
Norepinefrina 2mg/mL Sol. Inj. EV – ampola 4mL
5.6 DIURÉTICOS
Espironolactona 25mg – comprimido

Furosemina 10mg/ml Sol. Inj. IM/EV – ampola 2ml
6-FÁRMACOS UTILIZADOS EM HEMATOLOGIA
6.1 ANTICOAGULANTES
Heparina 5000UI/ml Sol. Inj. EV – frasco
Enoxaparina 40mg/0,4ml SC- seringa pré-carregada
6.2 ANTI-HEMORRÁGICOS
Acido Tranexâmico (Transamin) 50mg/mL EV - ampola 5mL
Fitomenadiona (vitamina K) 10mg/mL Sol. Inj. IM- ampola 1mL
6.3 ANTIAGREGANTE PLAQUETÁRIO
Acido acetilsalicílico 100mg – comprimido
Clopidogrel 75mg – comprimido
7- FÁRMACOS QUE ATUAM NO SISTEMA DIGESTÓRIO
7.1 INIBIDORES DE SECREÇÃO GÁSTRICA
Hidróxido de magnésio + hidróxido de alumínio – suspensão oral
Omeprazol 40mg Sol. Inj. EV- frasco
Ranitidina 25mg/mL Sol. Inj. IM/EV – ampola 2mL
7.2 ANTIEMÉTICOS
Bromoprida 4mg/mL 10 mL – gotas
Bromoprida 5mg/mL Sol. Inj. IM/EV – ampola 2mL
Dimenidrato 30mg + vitamina B6 50mg + glicose+ frutose Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Dimenidrato IM– ampola 1 mL
Metoclopramida 5mg/mL Sol. Inj. IM/EV – ampola 2mL
Ondansetrona 2mg/ML IM/EV – ampola 2mL
7.3 ANTIFISÉTICOS
Simeticona 75mg/mL- gotas
7.4 LAXATIVOS
Fosfato de sódio, mono e dibásico – frasco 130mL (enema)
Lactulose 667mg/ml – solução
Manitol VO/EV – bolsa
7.5 ANTIESPASMÓDICOS
Atropina 0,50 mg/mL Sol. Inj. SC/IM/EV – ampola 1mL
N-Butilbrometo de escopolamina 4mg + dipirona 500 mg/mL Sol. Inj. IM/EV – ampola 5mL
N-Butilbrometo de escopolamina 20mg/mL Sol.inj. IM/EV – ampola 1mL
8- FÁRMACOS QUE ATUAM NO SISTEMA RESPIRATÓRIO
8.1 BRONCODILATADORES
Aminofilina 24mg/ml Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Brometo de Ipratrópio 0,025% (Atrovent) – frasco 20mL
Terbutalina 0,5mg/ml Sol. Inj. SC/EV- ampola 1mL
8.2 CORTICOSTEROIDE PARA INALAÇÃO
Salbutamol spray 100mcg/dose
9- FÁRMACOS QUE ATUAM NO SISTEMA ENDÓCRINO
Insulina mista NPH 100UI/mL Sol. Inj. SC– frasco



Insulina mista regular 100 UI/mL Sol. Inj. SC– frasco
10- FÁRMACOS ANTIALÉRGICOS
Prometazina 25mg/mL Sol. Inj. IM– ampola 2mL
Dexclorfeniramina 2mg/5mL – solução oral
11- FÁRMACOS OFTAMOLÓGICOS
Acetato de retinol + aminoácido + metionina + cloranfenicol 3,5mg - pomada (Epitezan)
Cloridrato de tetracaína 1% + cloridrato de fenilefrina 0,1% Sol. Oft. (colírio anestésico) – frasco 10mL
12- ANTÍDOTOS
Acetilcisteína 100mg/mL EV- ampola 3mL
Carvão ativado em pó
13- CONTRACEPTIVOS HORMONAIS
Levonorgestrel 0,75mg/comp -comprimido

Anexo V – Prestação de procedimentos e atendimentos UPA24H – SETEMBRO

NOME DO PROCEDIMENTO	CÓDIGO	TOTAL
ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	0301060118	5218
ADM MEDICAMENTOS	0301100012	6593
AFERIÇÃO DE PRESSÃO	0301100039	3192
ATENDIMENTO DE URGÊNCIA C/ OBS ATÉ 24H	0301060029	1432
ATENDIMENTO MÉDICO EM UPA	0301060096	5026
AVALIAÇÃO ANTROPOMÉTRICA	0101040024	1176
COLETA DE MATERIAL PARA EXAME LABORATORIAL	0201020041	
CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUP (EXCETO MÉDICO)	0301010048	243
COM ESCUTA INICIAL E ORIENTAÇÕES		110
CONSULTA PEDIATRIA		1256
CURATIVO	03001100276	36
DRENAGEM DE ABSCESSO	0401010023	0
ELETROCARDIOGRAMA	0211020036	319
GLICEMIA	0214010015	253
INALAÇÃO	0301100101	38
LARINGOSCOPIA	0209040025	0
OXIGENOTERAPIA	0301100144	38
RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA CÓRNEA	0405050259	0
RETIRADA DE PONTOS	0301100152	1
SONDA VESICAL DE ALÍVIO	0301100047	3
SONDA VESICAL DE DEMORA	0301100055	7
SONDAGEM GÁSTRICA	0301100179	0

SUTURA	0401010066	0
PACIENTES EM OBSERVAÇÃO	4682	2672

Anexo VI – Consulta por classificação UPA 24H – SETEMBRO

CLASSIFICAÇÃO	TOTAL	PERCENTUAL	TEMPO MÉDIO PARA ATENDIMENTO MÉDICO
Emergência (Vermelho)	33	0,62%	00:21:57
Muito Urgente (Laranja)	197	3,69%	00:16:55
Urgente (Amarelo)	844	15,81%	00:19:29
Pouco Urgente (Verde)	3821	71,58%	00:33:08
Não Urgente (Azul)	443	8,30%	00:39:28
Indevido (branco)	0	0,00%	00:00:00
Total de atendimentos:	5338	100,00%	

Entre recepção e triagem	00:07:49
Entre triagem e atendimento médico	00:30:33
Permanência do paciente na unidade com observação	04:07:10
Permanência do paciente na unidade sem observação	00:58:25

Anexo VII – Pesquisa de satisfação do usuário - Ouvidoria

Período de 01/09/2023 até 30/09/2023
Total de pesquisas realizadas: 89

A enfermagem orientou os cuidados e esclareceu as suas dúvidas?

OPÇÃO	TOTAL
Sim	82
Não	26
Não utilizei esse serviço	19

A equipe técnica foi atenciosa durante sua permanência na Upa, prestaram um atendimento humanizado (empáticos, cordiais e sensíveis)?

OPÇÃO	TOTAL
Concordo plenamente	79
Concordo parcialmente	32
Não concordo, nem discordo	6

Atendimento da recepção foi bom?

OPÇÃO	TOTAL
Concordo plenamente	77
Concordo parcialmente	34
Não concordo, nem discordo	12
Discordo totalmente	4

O atendimento da enfermeira ao acolhimento (Classificação de Risco) foi bom?

OPÇÃO	TOTAL
Concordo plenamente	76
Concordo parcialmente	37
Não concordo, nem discordo	11
Discordo totalmente	3
Discordo parcialmente	2

O atendimento de enfermagem em relação à curativos, inalação, medicação, atendeu suas expectativas?

Emissão: 23/10/2023

SAÚDE É ASSIM QUE SE FAZ!

OPÇÃO	TOTAL
Concordo plenamente	77
Concordo parcialmente	37
Não concordo, nem discordo	18
Discordo parcialmente	2
Discordo totalmente	1
Não utilizei esse serviço	1

O atendimento médico foi satisfatório?

OPÇÃO	TOTAL
Concordo plenamente	76
Concordo parcialmente	37
Não concordo, nem discordo	12
Discordo parcialmente	1
Discordo totalmente	1

O médico orientou a receita e esclareceu suas dúvidas durante a consulta?

OPÇÃO	TOTAL
Sim	83
Não	20
Não utilizei esse serviço	2

O serviço de fisioterapia foi bom?

OPÇÃO	TOTAL
Concordo plenamente	56
Concordo parcialmente	27
Não concordo, nem discordo	20
Não utilizei esse serviço	14
Discordo totalmente	4
Discordo parcialmente	1

O serviço de higienização/limpeza de toda a unidade é bom?

OPÇÃO	TOTAL
Concordo plenamente	76

SAÚDE É ASSIM QUE SE FAZ!

OPÇÃO	TOTAL
Concordo parcialmente	38
Não concordo, nem discordo	7

O serviço de radiologia foi bom?

OPÇÃO	TOTAL
Concordo plenamente	67
Concordo parcialmente	30
Não concordo, nem discordo	12
Não utilizei esse serviço	9
Discordo parcialmente	2

O serviço do laboratório foi bom e ágil?

OPÇÃO	TOTAL
Concordo plenamente	67
Concordo parcialmente	35
Não concordo, nem discordo	18
Não utilizei esse serviço	4
Discordo parcialmente	2
Discordo totalmente	1

Que nota você daria para unidade UPA 24H?

OPÇÃO	TOTAL
10	48
6	12
9	11
8	9
7	8
5	3
0	1
1	1

Emissão: 23/10/2023

"Dados obtidos através do instrumento do totem de pesquisa e satisfação, diante dos resultados, manteve-se o cronograma de treinamentos e ações com medidas de melhorias contínuas".

Anexo VIII – Educação Permanente

HALINA TEMOTHIO
ASSESSORIA EM GESTÃO DE SAÚDE E EDUCAÇÃO PERMANENTE
CNPJ 28.260.762/0001-46

Atividade realizada: Prestação de serviço em assessoria em educação permanente na UPA
24 horas do Município de Mafra/SC no mês de setembro/2023

DATA	ATIVIDADE	PÚBLICO ENVOLVIDO
01 a 30/09/2023	Assessoria técnica à Gestão Administrativa e à Responsável técnica de enfermagem diariamente, sempre que solicitada, com elaboração de notas técnicas, protocolos, documentos orientativos e respostas técnicas a apontamentos da SMS e órgãos oficiais, além de discussão de dúvidas e esclarecimentos acerca da assistência na UPA 24 horas.	Gestão adm. Jessica RT enf. Roberta
01 a 30/09/2023	Capacitação através da metodologia EAD (Plataforma Twygo) com o objetivo de instrumentalizar os profissionais com conhecimento teórico-prático, com conteúdos teóricos e exercícios de fixação. *Segue no Anexo I – Relatório de desempenho dos colaboradores emitido em 25/09/23.	Todos os colaboradores da UPA
01 a 30/09/23	Apoio técnico à Gestora Administrativa, Responsáveis técnicos em enfermagem e farmácia, com reuniões técnicas para alinhamento dos processos de trabalho, com ênfase na responsabilidade técnica dos gestores.	Gestão adm. Jessica RT enf. Roberta RT Tayna RT médico Dr. José
01 a 30/09/23	Orientações técnicas para rotina do CME. - Alteração do POP Ácido peracético; - Revisão da rotina de desinfecção de almotolias.	Enfermagem Grupo técnico CME
05/09/23	Palestra sobre INTELIGÊNCIA EMOCIONAL na CIPA da UPA	TST Rafael Colaboradores
19/09/23	Disponibilização de material técnico sobre preenchimento de declaração de óbito para médicos	Gestão adm. Jéssica RT médico Dr. José

**ANEXO I – RELATÓRIO DE 25/09/23 COM A
RELAÇÃO DOS COLABORADORES COM
RESPECTIVOS DESEMPENHOS NA
PLATAFORMA EAD – EDUCAÇÃO PERMANENTE:**

Nome completo	Cargo	Progresso
EDUARDA BUENO PONTES *	Aux Administrativo	100%
ALEFF HENNING VAZ *	Controlador de Acesso	100%
GABRIELLY BUSS *	Enfermeiro	100%
José Baptista *	Auxiliar Administrativo do Setor Financeiro	100%
VERA LUCIA AMANTINO CARVALHO	Aux. de Limpeza	100%
RIVAMAR WITT *	Aux. de Farmácia	100%

RUA JOÃO PAUL, 280 – APT 4502 – BAIRRO FLORESTA – JOINVILLE/SC
FONE (47) 99977-6549 - EMAIL: TEMOTHIOHALINA@GMAIL.COM

HALINA TEMOTHIO
ASSESSORIA EM GESTÃO DE SAÚDE E EDUCAÇÃO PERMANENTE
CNPJ 28.260.762/0001-46

MILENA ALVES DE OLIVEIRA FERNANDES *	Tec de Enfermagem	96%
Ivani Iasmim Clemente de Araujo *	Enfermeiro	95%
ANA CLAUDIA WENGRZYNOVSKI *	Enfermeiro	95%
MISAEAL VALDECIR DE OLIVEIRA *	Motorista	95%
Adriana Wibbelt *	Tec de Enfermagem	93%
Orlando Hening *	Aux de manutenção	92%
Maria Solange de Miranda Suszecki *	Tec de Enfermagem	92%
JESSICA *ZERGER	Aux Administrativo	92%
JANILDA ROSA DA SILVA *	Tec de Enfermagem	92%
ROBERTA LIEBL GOFFI *	Enfermeiro Responsável Técnico	92%
MARGARETE FERREIRA DA MAIA *	Aux. de Limpeza	92%
CASSIANA DE PAULA CENE *	Aux. de Limpeza	92%
ARMANDO DANIEL DA SILVEIRA *	Tec em Radiologia	92%
LUANA PAULA PORTELA *	Enfermeiro	91%
ODETE PEREIRA ESTEFANO *	Tec em Radiologia	91%
CAIQUE KLEINMAYER ORTIZ *	Aux. de Farmácia	91%
Gisele Baptista da Costa *	Tec de Enfermagem	90%
Maria Luiza Rosauro *	Aux. de Farmácia	89%
DANIELE BEATRIZ SIEBENEICHLER DOS SANTOS *	Aux Administrativo	89%
ROSANGELA LIMA DA SILVA ALVES *	Aux. de Farmácia	88%
Samuel Custodio de Olivera *	Motorista	86%
JENIFFER GUEBERT ADRIANO *	Aux. de Farmácia	86%
FERNANDO DA SILVA *	MOTORISTA	86%
JEFERSON HENRIQUE KRAIESKI *	Motorista	86%
CLAUDIO RICARDO MADUREIRA *	Motorista	86%
CELINA LANG *	Enfermeiro	86%
LUIS PAULO DEBRUM MACHOWSKI *	Tec em Radiologia	85%
GABRIELLE PETERS *	Aux. administrativo RH	84%
Patrícia Luiz *	Tec de Enfermagem	83%
Danieli Cristiane Moreira de Lima *	Tec de Enfermagem	82%
Sthefany Maria Vaz Melo *	Enfermeiro	81%
BIANCA LETICIA SOKOLSKI *	Enfermeiro	78%
Pedro Luis Chaparro Cabeza *	Controlador de acesso	76%
NILCEIA BUENO DE OLIVEIRA SCHAFASCHEK *	Aux de Higienização	64%
ROSANGELA GREFFIN *	Aux. de Limpeza	62%
VANESSA GOMES SIQUEIRA *	Tec em Radiologia	61%
MARCO ANTONIO PIAOTQUEVICZ JUNIOR *	Recepcionista	61%
Thaina Mayara de Souza *	Farmacêutico Responsável Técnico	57%
Jessica Cristina Farias *	Supervisor Administrativo	57%
MARCELO SIEIRO *	Enfermeiro	56%
Leticia Taynara Tomporowski *	Tec de enfermagem	53%
Jucilene Gonçalves de Freitas Pereira *	Tec de Enfermagem	50%
FABIO ELIAS *	Tec de Enfermagem	43%
Thatiane Werka *	Tec de Enfermagem	42%
TATIANE APARECIDA SELUCHINHAKSCHITZ *	Tec de Enfermagem	37%
MARILDA APARECIDA WISNIEVSKI *	Aux. de Limpeza	37%
ANA PAULA RUKEL PIRES DE OLIVEIRA *	Enfermeiro	34%

RUA JOÃO PAUL, 280 – APT 4502 – BAIRRO FLORESTA – JOINVILLE/SC
FONE (47) 99977-6549 - EMAIL: TEMOTHIOHALINA@GMAIL.COM

HALINA TEMOTHIO
ASSESSORIA EM GESTÃO DE SAÚDE E EDUCAÇÃO PERMANENTE
CNPJ 28.260.762/0001-46

CATIUSCIA ZUCOLOTTI	Tec de Enfermagem	27%
Jucelia Schwitzki Ruiz Paloma *	Tec de Enfermagem	19%
Max Brzezinski *	Recepcionista	15%
Solaine Correa *	Tec de Enfermagem	14%
Milena Cristini Souza *	Enfermeiro	13%
JEFFERSON JOSE DE OLIVEIRA JUNIOR *	Tec de Enfermagem	11%
Felipe da Silva Lima *	Controlador de acesso	3%
JEAN CARLOS DE JESUS FERNANDES *	Tec de Enfermagem	3%
Janaina Witt Ningeleski *	Tec de Enfermagem	0%
João Carlos Reiser *	Enfermeiro	0%
Paula Isabelly Lindenberg Lorena Pinto *	Enfermeiro	0%
Zeni Aparecida Pereira *	Auxiliar de higienização	0%
Marli Bona *	Tec de Enfermagem	0%
Luis Antonio de Oliveira *	Controlador de acesso	0%
Anderson Reichardt *	Tec de Enfermagem	0%

UPA
24h UNIDADE
DE PRONTO
ATENDIMENTO
MAFRA

Jéssica Cristina Farias
Associação Mahatma Gandhi